

Výzva k předložení nabídek a zadávací dokumentace na veřejnou zakázku malého rozsahu (dále jen „zadávací dokumentace“)

v souladu s ustanovením § 18 odst. 5, v návaznosti na § 6 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách a v souladu s organizační směrnicí Zadávání veřejných zakázek malého rozsahu Města Kostelec nad Orlicí, za účelem zjištění cen obvyklých v místě plnění a zájmu uzavřít o předmětné zakázce s městem smlouvu, následující výzvu k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu:

Název veřejné zakázky: **Zajištění hlasových a datových telekomunikačních služeb pro město Kostelec nad Orlicí a jím zřizované organizace**

Centrální zadavatel:

Název:	Město Kostelec nad Orlicí
Zastoupený:	František Kinský, starosta města
Sídlo:	Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí
IČ:	00274968
Kontaktní osoba ve věcech technických:	Pavel Rzehák, informatik, tel.: 778434440 e-mail: przehak@muko.cz
Kontaktní osoba ve věcech veřejné zakázky:	Ing. Lenka Divíšková, tel.: 778700 570, e-mail: ldiviskova@muko.cz
Datová schránka	aj5bhbi

(dále „centrální zadavatel“ nebo „zadavatel“) Město Kostelec nad Orlicí plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1) písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, pro městem zřizované organizace nebo společnosti s majetkovou účastí města, a to na základě „Smlouvy o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání“, jejímiž dalšími účastníky jsou následující organizace (dále také „zadavatelé“):

Zadavatel:	Sídlo:			IČ:
Dům dětí a mládeže Kostelec nad Orlicí, Žižkova 367	Žižkova 367	51741	Kostelec nad Orlicí	71230424
Mateřská škola Kostelec nad Orlicí, Krupkova 1411	Krupkova 1411	51741	Kostelec nad Orlicí	75015641
Mateřská škola Kostelec nad Orlicí, Mánesova 987,	Mánesova 987	51741	Kostelec nad Orlicí	75016125
Základní umělecká škola F. I. Tůmy, Kostelec nad Orlicí, Tyršova 17	Tyršova 17	51741	Kostelec nad Orlicí	650077113
SDRUŽENÝ KLUB RABŠTEJN	Palackého náměstí 36	51741	Kostelec nad Orlicí	46459731
Regionální turistické a informační centrum, o.p.s.	I. J. Pešiny 39	51741	Kostelec nad Orlicí	26011531
Městské lesy Kostelec nad Orlicí spol. s r.o.	Chaloupkova 1003	51741	Kostelec nad Orlicí	25945980

Vymezení předmětu veřejné zakázky:

Jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu na služby. Nejedná se o zadávací řízení dle zákona č. 137/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

Předmětem zakázky je:

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb v rozsahu specifikovaném zadávacími podmínkami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb se rozumí zejména poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění pevných (fixních) hlasových služeb
- zajištění služby virtuální telefonní ústředny
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zajištění možnosti dodávky a obměny koncových zařízení,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Veškeré níže uvedené technické podmínky poskytování telekomunikačních služeb představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být uchazečem zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Celkový počet poptávaných hlasových SIM karet a datových služeb je dohromady min. 140 ks.

Celkový počet poptávaných pevných telefonních čísel je 107 ks.

Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v níže uvedené tabulce. Jedná se o objem plnění, který je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných zadavateli za uplynulé období a jejich následně provedené modelové aproximaci na období plnění této veřejné zakázky.

	Vnitrostátní provoz	Počet minut/SMS měsíčně	Počet minut/SMS za 41 měsíců
Mobilní	v rámci VPS	3550	145 550
	do ostatních mobilních sítí	15830	649 830
	do mobilní sítě Vodafone	6400	262 400
	do pevných sítí	3040	124 640
	CELKEM minut	28800	1 180 800
	CELKEM SMS	8080	331 280
Fixní	Centrální zadavatel nepožaduje přímý hlasový provoz na nebo z fixních linek, telefonní hovory budou uskutečňovány z mobilních čísel a příchozí hovory budou přesměrovány na mobilní číslo.		

Uchazeč se zavazuje zajistit centrálnímu zadavateli rozsah pokrytí Služby, a to hlasové služby signálem sítě uchazeče zahrnujícího pokrytí minimálně 97 % populace na území České republiky. Není-li v rámci služeb telefonie u některého ze zadavatelů pokryto požadované území (sídla, pracoviště) signálem vybraného operátora, vyhrazuje si tento zadavatel nepřistupovat do smluvního vztahu s vybraným uchazečem.

Zadavatel si vyhrazuje právo množství, umístění či parametry služeb v budoucnu modifikovat dle svých aktuálních komunikačních potřeb.

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky zadavatele na poskytování plnění této veřejné zakázky, představují minimální úroveň rozsahu poskytovaných služeb, která musí být uchazečem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání smlouvy.

Klasifikace veřejné zakázky:

Veřejná zakázka na dodávky CPV: 64200000-8 Telekomunikační služby

DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

1. POŽADOVANÉ MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Uchazeč nabídne ceny za požadované služby (do Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace), které budou stanoveny pro dva dále specifikované tarify. V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

1.1. TARIF BEZ VOLNÝCH MINUT A SMS

Centrální zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do sítí mobilních operátorů a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) centrální zadavatel požaduje jednotnou minutovou sazbu.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny (paušál a jednotná minutová sazba) uvedené uchazečem do Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace.

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 3 této zadávací dokumentace) jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

1.2 TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem centrální zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky – roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 3 této zadávací dokumentace po celou dobu platnosti smlouvy.

2. POŽADOVANÉ FIXNÍ (PEVNÉ) HLASOVÉ SLUŽBY

Centrální zadavatel požaduje na uchazeči přenesení stávajících telefonních čísel pevných linek, jejich zapojení do VPS a nad těmito čísly zřídit funkce virtuální telefonní ústředny.

Centrální zadavatel požaduje zabezpečení 2 stolních telefonních přístrojů s tlačítkovou klávesnicí a sluchátkem se zachováním funkce přepojování příchozích hovorů (s použitím zkrácených voleb v rámci virtuální telefonní ústředny, viz bod 4.) na telefonní čísla zadavatele (určeno pro podatelnu

městského úřadu). Náklady na pořízení příslušného hardware, který zajistí požadované funkce, nese uchazeč.

V současné době slouží telefonní čísla pevných linek pouze k příjmu hovorů a po provedení přenosu do VPS z těchto čísel voláno nebude, budou opět sloužit pouze pro příjem hovorů od klientů s nastaveným přesměrováním hovorů v rámci virtuální telefonní ústředny.

3. ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPS)

Centrální zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechna telefonní čísla zadavatelů (fixní i mobilní) spadající pod tuto VZ do jedné virtuální sítě (VPS). Centrální zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS do 30 dnů po podpisu smlouvy. Zároveň volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatné) pro všechna telefonní čísla zadavatelů a pro neomezený objem volání v rámci VPS.

Měsíční paušální poplatky za používání služby VPS zadavatel požaduje v maximální výši 1,- Kč bez DPH / telefonní číslo / měsíc, uchazeč uvede návrh ceny za používání této služby do Přílohy č. 3.

4. VIRTUÁLNÍ TELEFONNÍ ÚSTŘEDNA

Uchazeč zřídí zadavateli do 30 dnů po podpisu smlouvy bez zřizovacích poplatků službu virtuální telefonní ústředny, která bude technicky provozována uchazečem. Do této ústředny budou zapojena všechna telefonní čísla Zadavatele. Uchazeč umožní zadavateli nepřetržitý vzdálený přístup přes webové rozhraní k nastavení funkcionalit virtuální telefonní ústředny.

Zadavatel vyžaduje následující minimální funkcionality:

- trvalé přesměrování příchozího hovoru z kteréhokoli tel. čísla zadavatele na jiné tel. číslo zadavatele
- uživatelské přesměrování příchozích hovorů na mobilní telefon prostřednictvím speciálního příkazu
- zkrácené volby pro volání mezi telefonními čísly zadavatele
- možnost nastavení vyzvánění příchozího hovoru na více telefonních číslech
- přesměrování příchozího hovoru na telefonní číslo zadavatele v případě následujících událostí: nedostupnost telefonního čísla, uplynutí určité doby vyzvánění nebo odmítnutí hovoru uživatelem

Uchazeč uvede návrh ceny za používání této služby do Přílohy č. 3.

5. ZABEZPEČENÍ PRIORITNÍHO ODBAVENÍ SPOJENÍ V MOBILNÍ SÍTI

Zadavatel vzhledem k plnění správních funkcí požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení.

Uchazeč poskytne tuto službu nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy. V případě nesplnění termínu spuštění služby bude zadavatel účtovat za každý započatý den prodlení sankci ve výši 10 000 Kč, uchazeč toto zřetelně uvede v návrhu smlouvy.

Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené uchazečem.

Zadavatel od uchazeče požaduje, aby uvedl:

- že je schopen na platformě své sítě tuto prioritizaci zabezpečit
- detailně popsal, jakým způsobem a v jakém rozsahu je schopen funkcionalitu zabezpečit

Požadavek na prioritizaci se týká pouze vybraných cca 10 ks SIM karet zadavatele, zadavatel je oprávněn tento počet v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb.

6. HLASOVÝ ROAMING

Centrální zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do 24 hodin od přijetí požadavku. V případě, že se uchazeč dostane do prodlení, je uchazeč zadavateli povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.

7. MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Centrální zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré datové služby byly standardně deaktivovány. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů celého portfolia svých datových služeb.

Centrální zadavatel požaduje poskytování 5 základních typů datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu, uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb:

- A. mobilní datový přenos s měsíčním FUP ne nižším než 500 MB,
- B. mobilní datový přenos s měsíčním FUP ne nižším než 1 GB,
- C. mobilní datový přenos s měsíčním FUP ne nižším než 2 GB,
- D. mobilní datový přenos s měsíčním FUP ne nižším než 5 GB,
- E. mobilní datový přenos s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB,

Centrální zadavatel požaduje pro datové tarify A. až E. možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, LTE a popř. dalších nových technologiích zavedených v rámci platnosti smlouvy uzavřené mezi vítězným uchazečem této veřejné zakázky a zadavateli, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii. Po vyčerpání stanoveného objemu dat mobilních datových služeb bude služba omezena dočasným snížením rychlosti datového připojení v daném zúčtovacím období.

U všech výše uvedených vybraných typů služeb bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb uchazeče se jedná, a zároveň uchazeč uvede popis technických parametrů nabízených služeb, a to minimálně s uvedením následujících údajů:

- rychlosti download/upload
- geografické pokrytí území a populace
- FUP (resp. bez FUP) a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP

Uchazeč uvede do Přílohy č. 3 ceny za požadované datové služby.

Centrální zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

Zadavatel požaduje možnost nastavení pevné veřejné IPv4 adresy ke kterémukoli datovému tarifu. Tento požadavek se se týká pouze vybraných cca 10 ks SIM karet zadavatele, zadavatel je oprávněn tento počet v průběhu plnění měnit dle svých komunikačních potřeb. Uchazeč uvede do Přílohy č. 3 cenu za tuto službu.

8. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ADMINISTRATIVNÍ ÚKONY

Centrální zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných telefonních číslech (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory;
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon;
- d) přesměrování do hlasové schránky;
- e) notifikace zmeškaných volání.

Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytl následující služby:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) opis faktury,
- d) aktivace a deaktivace SIM karty,
- e) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- f) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- g) změna tarifu,
- h) blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových SMS,
- i) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- j) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- k) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- l) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- m) blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- n) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- o) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- p) doručení SIM karty do sídel určených každým ze zadavatelů.

9. PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL A MIGRACE SLUŽEB

Centrální zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému operátorovi včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatelů, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí uchazeč uvést ve své nabídce.

Centrální zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 45-ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každé jednotlivé telefonní číslo kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

Pokud se centrální zadavatel rozhodne ke změně dodavatele (uchazeče) na základě ukončení smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je uchazeč povinen zajistit, aby si zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

10. VÝPISY A FAKTURACE

Centrální zadavatel požaduje:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každé telefonní číslo v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku konkrétního zadavatele;
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každé telefonní číslo v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu;
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechna telefonní čísla a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány kromě formátu HTML i ve formátu PDF nebo XLS,
- aby v detailní fakturaci byly k dispozici informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách,

Uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

Centrální zadavatel dále požaduje zřízení oddělených fakturačních adres na jednotlivé organizace centrálního zadavatele, případně další subjekty nebo skupiny čísel.

11. ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlásování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení pořízených v rámci uzavřené smlouvy

Uchazeč se zaváže zadavateli zajistit:

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátorů služeb zadavatelů nebo konkrétního zaměstnance zadavatelů, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku zadavatele uchazečem. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeručí a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

K prokázání splnění tohoto požadavku uchazeč v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky centrálního zadavatele. Uchazeč uvede způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od zadavatelů obdrží.

12. DODÁVKY TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ

Zadavatel požaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení:

- a) mobilních telefonů,
- b) různého příslušenství,
- c) mobilních datových koncových zařízení.

Nákup jednotlivých telekomunikačních zařízení se bude řídit aktuální potřebou zadavatelů. Bude vycházet z nabídky produktů uchazečů.

Zadavatel požaduje od uchazeče zabezpečení dodávek komunikačních zařízení pro mobilní síť. Předmětem zabezpečení dodávky těchto zařízení je prodej standardních mobilních telefonů a mobilních modemů fungujících v síti uchazeče umožňující připojení k internetu všemi požadovanými technologiemi např.: GPRS, EDGE, 3G, CDMA, LTE, notebooků, příslušenství.

Zadavatel požaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení (HW) za zvýhodněné ceny.

Zadavatel požaduje, aby mu uchazeč nabídl tzv. HW budget (banku), tj. finanční částku, určenou na nákup nedotovaného HW z nabídky uchazeče. Minimální výše budgetu činí 100 tis. Kč bez DPH.

Zadavatel požaduje moderní způsob řešení zajištění dodávek HW, pomocí zabezpečeného elektronického on-line nástroje, pomocí kterého si bude moci oprávněná osoba minimálně vybrat z aktuálně nabízeného zboží, zvolit způsob úhrady (faktura, HW budget, apod.), termín a místo závozu zboží, zvolit doplňkové služby, atp.

Zadavatelé si vyhrazují právo nákupu telekomunikačních zařízení i mimo služby a dodávky uchazeče.

13. OSTATNÍ POŽADAVKY ZADAVATELE

Služby neuvedené v této části zadávací dokumentace nebo v Příloze č. 3 budou účtovány dle standardního ceníku uchazeče. Kompletní standardní ceník veškerých služeb zároveň uchazeč předloží ve své nabídce.

Obsah výzvy:

- A. termíny plnění veřejné zakázky
- B. obchodní a platební podmínky
- C. požadavky na varianty nabídek
- D. požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny
- E. podmínky a požadavky pro zpracování nabídky
- F. způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií
- G. jiné požadavky na plnění veřejné zakázky

Seznam příloh výzvy:

1. Vzor „krycího listu“
2. Vzor „čestného prohlášení - základní kvalifikační předpoklady“
3. Rozpis ceny plnění – tabulka excel
4. čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti

A. Termíny plnění veřejné zakázky

Předpokládaný termín zahájení plnění: 1. 11. 2015

Předpokládaný termín ukončení plnění: na dobu určitou do 31. 3. 2019.

B. Obchodní a platební podmínky

Úhrady za plnění veřejné zakázky budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.

Centrální zadavatel ani zadavatelé neposkytují zálohy.

Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným uchazečem. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur určených jednotlivě zadavateli nebo dalším účastníkům smlouvy bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení zadavateli nebo dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivého telefonního čísla se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného uchazeče. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že zadavatel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do pravomocného rozhodnutí učiněného soudem.

Centrální zadavatel požaduje, aby příslušné platby za poskytované požadované služby byly uchazečem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle příslušného počtu fakturačních adres.

Centrální zadavatel si vyhrazuje právo, aby byl uchazečem na vyžádání, písemně informován o výši úhrad za realizaci plnění veřejné zakázky. Sdělení o příslušných úhradách zpracované do strukturované informace (např. tabulka ve formátu .xls) bude zahrnovat uvedení souhrnné výše plateb za čtvrtletní období s rozklíčováním na jednotlivé zadavatele dle IČ.

C. Varianty nabídek

Zadavatel variantní řešení nepřipouští.

D. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku té které služby uvedené v tabulce, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace. Pro účely vyhodnocení nabídek je užitá nabídková cena za celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky, tj. dobu 41 měsíců.

Centrální zadavatel požaduje, aby uchazeč použil při zpracování nabídkové ceny tabulku, která je Přílohou č. 3 této zadávací dokumentace. Uchazeč vyplní jednotkové ceny za požadované služby vymezené v tabulce (Příloha č. 3), čímž dojde k matematickému výpočtu předpokládané nabídkové ceny za celou dobu plnění tj. 41 měsíců.

Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 3 jsou stanoveny jako ceny závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty všechny případné náklady či poplatky a další výdaje, které při realizaci plnění veřejných zakázky vzniknou nebo mohou vzniknout.

Další požadavky:

- nabídková cena bude uvedena v CZK
- nabídková cena bude uvedena ve členění: nabídková cena bez daně z přidané hodnoty, samostatně DPH (sazby DPH ve vztahu k předmětu plnění veřejné zakázky uvede uchazeč) a nabídková cena včetně DPH.

Tato celková nabídková cena zde uvedená, slouží centrálnímu zadavateli pouze pro účely vyhodnocení nabídek. Oceněná specifikace v zadávací dokumentaci vymezeného druhu a množství zadavatelem požadovaných služeb formou tabulky, která je Přílohou č. 3, bude součástí nabídky uchazeče.

V případě poskytnutí objemových slev centrální zadavatel požaduje započtení těchto slev přímo do jednotlivých cenových položek v Příloze č. 3.

Ostatní údaje, které jsou již v tabulce (Příloha č. 3), uchazeč nesmí dále upravovat. Uchazeč stanoví nabídkovou cenu za provedení zakázky, na kterou podává svoji nabídku. Nabídková cena bude stanovena pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů,

rizik, přiměřené míry zisku a finančních vlivů po celou dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

E. Podmínky a požadavky zpracování nabídky

- nabídka bude předložena v jednom vyhotovení – originál v písemné podobě a v českém jazyce
 - nabídka bude podána v jednom svazku, písemně a v jedné uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky, na které musí být uvedena adresa, na niž je možné zaslat oznámení podle § 71 odst. 6 zákona.
 - nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl
 - centrální zadavatel upřednostňuje číslování všech listů nabídky včetně příloh vzestupnou řadou
 - nabídka bude svázána či jinak zabezpečena proti manipulaci s jednotlivými listy včetně příloh tak, aby bez násilného porušení provázání nebylo možno žádný list volně vyjmout.
 - nabídka bude podepsána osobou oprávněnou za uchazeče jednat a podepisovat podle výpisu z Obchodního rejstříku popřípadě statutárním orgánem zmocněnou osobou, jejíž plná moc musí být součástí dokumentace uchazeče.
 - obsah nabídky – nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol)
 - krycí list nabídky – pro sestavení krycího listu nabídky uchazeč využije přílohu č. 1 ZD. Na krycím listu budou vyplněny všechny údaje.
 - doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění základních, profesních a technických kvalifikačních předpokladů:
 - a) základní kvalifikační předpoklady (Příloha č. 2)
 - b) profesní kvalifikační předpoklady
 - aa) **výpis z obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
 - bb) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu této veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné **živnostenské oprávnění či licenci** na základě kterého je oprávněn provádět požadované činnosti
 - cc) **osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích**, ve znění pozdějších předpisů, a sice předložení telekomunikační licence k poskytování veřejné telefonní služby, vždy s územním rozsahem pro celé území České republiky.
 - Cenová nabídka musí obsahovat zadavatelem předloženou celkovou rekapitulaci ceny dle této zadávací dokumentace, v textové části bude uvedeno, že nabídková cena obsahuje veškeré náklady uchazeče k realizaci zakázky, nabídková cena je cenou nejvýše přípustnou.
 - Návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
- V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn podle společně několika dodavateli, jsou veřejnému zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů smlouvu, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči veřejnému zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Požadavek na závazek podle věty první, aby dodavatelé byli zavázáni společně a nerozdílně, platí, pokud zvláštní právní předpis nebo zadavatel nestanoví jinak.

F. Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií

Hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena včetně DPH.

G. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 1 100 000,- Kč včetně DPH

H. Jiné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky

Dodatečné informace k zadávací dokumentaci

Uchazeč je oprávněn požadovat po centrálním zadavateli dodatečné informace k zadávací dokumentaci.

Poskytování dodatečných informací

Na základě žádosti o dodatečné informace k zadávací dokumentaci doručené ve stanovené lhůtě odešle centrální zadavatel uchazeči dodatečné informace k zadávací dokumentaci, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení. Tyto dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, poskytne zadavatel i všem ostatním uchazečům, kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta. Žádost o dodatečné informace musí být zadavateli doručena nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Adresa pro vyžádání si dodatečných informací

Žádosti o dodatečné informace doručí uchazeči nebo zájemci ve stanovené lhůtě e-mailem na adresu: Ing. Lenka Divíšková (ldiviskova@muko.cz).

Forma vyžádání dodatečných informací

Žádost o dodatečné informace musí být písemná.

Místo a lhůty plnění

Centrální zadavatel pro plnění veřejné zakázky stanoví následující termíny

Předpokládané zahájení: 01.11.2015

Termín dokončení: do 31.03.2019

Místem plnění veřejné zakázky je Česká republika.

Místo pro podávání nabídky, doba, v níž lze nabídky podat a místo a termín otevírání obálek

Nabídku mohou uchazeči doručit zadavateli osobně na podatelnu MěÚ Kostelec nad Orlicí, Palackého nám. 38, Kostelec nad Orlicí **do 9. 9. 2015 do 11:00 hodin** nebo doporučeně poštou na adresu: **Město Kostelec nad Orlicí, Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí.**

V případě zaslání poštou bude nabídka výrazně a zřetelně označena názvem veřejné zakázky „**Zajištění hlasových a datových telekomunikačních služeb pro město Kostelec nad Orlicí a jím zřizované organizace**“ a nápisem „**Neotevírat**“.

V případě doručení nabídky poštou je za okamžik převzetí zadavatelem považováno převzetí nabídky podatelnou zadavatele.

Veřejné otevírání obálek s nabídkami se uskuteční **dne 9. 9. 2015 v 11:00 hodin** v zasedací místnosti Město Kostelec nad Orlicí, Palackého nám. 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí.

Doba a místo prohlídky místa plnění

Centrální zadavatel nebude organizovat.

Změna podmínek zadávací dokumentace

Centrální zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených zadávací dokumentací, a to buď na základě žádostí uchazečů o vyjasnění zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu. Změnu obsahu zadání zástupce zadavatele oznámí všem osloveným dodavatelům, kteří podali své nabídky v řádném termínu. Změna bude oznámena písemně,

eventuálně elektronicky, spolu s oznámením prodloužení lhůty na podání příslušně přepracovaných nabídek. Uchazečům v takovém případě nenáleží žádná úhrada takto vzniklých nákladů.

Přístup k zadávací dokumentaci

Zadávací dokumentace včetně všech příloh je zveřejněna na profilu zadavatele <http://www.softender.cz/home/profil/kostelecno>, dále je zakázka informačně vyvěšena na na internetových stránkách <http://www.kostelecno.cz/mesto/verejne-zakazky>

Práva centrálního zadavatele

Centrální zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek stanovených zadávací dokumentací, a to buď na základě žádostí uchazečů o vyjasnění zadávací dokumentace, nebo z vlastního podnětu. Změnu obsahu zadávací dokumentace zadavatel oznámí všem uchazečům o veřejnou zakázku, kteří si vyzvedli zadávací dokumentaci. Změna bude provedena písemnou formou.

Nabídky ani jejich jednotlivé části nebudou uchazečům vráceny.

Uchazeč je seznámen s tím, že účastí v zadávacím řízení na veřejnou zakázku řízení mu nevzniká právo na jakoukoli úhradu výdajů spojených s účastí v tomto řízení, ani se zpracováním a podáním nabídky.

Centrální zadavatel není oprávněn vracet uchazečům jejich nabídky s výjimkou ukázek nebo vzorků, které budou vráceny po uzavření smlouvy nebo zrušení zadávacího řízení.

Obsah nabídek považuje zadavatel za důvěrný.

Centrální zadavatel si vyhrazuje právo před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit příp. vyjasnit informace a skutečnosti deklarované uchazečem v jeho nabídce.

Nesplnění podmínek zadání je důvodem k vyřazení nabídky z hodnocení a vyloučení uchazeče z další účasti.

Centrální zadavatel zruší výběrové řízení bez zbytečného odkladu, pokud:

- a) nebyly ve stanovené lhůtě podány žádné nabídky, nebo
- b) nebyly ve stanovené lhůtě podány žádné nabídky splňující požadavky centrálního zadavatele na předmět plnění zakázky, resp. byly všechny nabídky vyřazeny, nebo
- c) byly zjištěny vážné nesrovnalosti nebo chyby v oznámení o zahájení výběrového řízení, resp. výzvě, zadávací dokumentaci, nebo
- d) odmítl uzavřít smlouvu i uchazeč třetí v pořadí, s nímž bylo možné smlouvu uzavřít.

Centrální zadavatel může zrušit výběrové řízení bez zbytečného odkladu, pokud:

- a) v průběhu výběrového řízení se vyskytly důvody zvláštního zřetele, pro které nelze na centrálním zadavateli požadovat, aby ve výběrovém řízení pokračovat, nebo
- b) vybraný uchazeč, popřípadě uchazeč druhý v pořadí, odmítl uzavřít smlouvu nebo neposkytl centrálnímu zadavateli k jejímu uzavření dostatečnou součinnost.

V případě Vašeho zájmu Vás žádáme o poskytnutí Vaší nabídky se splněním výše uvedených podmínek.

Centrální zadavatel dále upozorňuje uchazeče na skutečnost, že zadávací dokumentace je souhrnem požadavků centrálního zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Uchazeč se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně platných norem.

Uchazeč souhlasí se zveřejněním uzavřené smlouvy a všech jejích změn a dodatků na Profilu centrálního zadavatele dle zákona č. 137/2006 Sb., v platném znění. Tato smlouva a informace v ní obsažené nejsou předmětem obchodního tajemství uchazeče.
Tento dokument obsahuje 13 stran textu.

V Kostelci nad Orlicí dne 24.8. 2015


František Kinský
starosta města

MĚSTO
Kostelec n. Orl.
517 41 p. Kostelec n. Orl.
okr. Rychnov n. Kn. -12