

# Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 017217  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

## Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.  
se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
bankovní spojení: Bank. spojení.: Československá  
obchodní banka, a.s.  
č.účtu: 221217/0300  
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem  
v Praze, spisová značka B.6064  
zastoupený: Ing. Romana Čechová na zákl. pověření  
(dále jen „Poskytovatel“)

## Účastníkem:

Město Kostelec nad Orlicí  
Se sídlem: Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad  
Orlicí  
IČO: 00274968  
DIČ: CZ00274968  
zast.: pan František Kinský, starosta města  
(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a ve Výzvě k předložení nabídek a zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku malého rozsahu, která je přílohou č. 2 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi a příp. dalším účastníkům smlouvy. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi a dalším účastníkům smlouvy. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany Poskytovatele. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Účastník nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem, případně Českým telekomunikačním úřadem. Účastník požaduje, aby příslušné platby za poskytované požadované Služby byly Poskytovatelem samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady byly doručovány podle příslušného počtu fakturačních adres. Účastník si vyhrazuje právo, aby byl Poskytovatelem na vyžádání písemně informován o výši úhrad za realizaci plnění dle této Smlouvy (veřejné zakázky). Sdělení o příslušných úhradách zpracované do strukturované informace (např. tabulka ve formátu .xls) bude zahrnovat uvedení souhrnné výše plateb za čtvrtletní období s rozklíčováním na jednotlivé zadavatele dle IČO.
- 2.7 Místem plnění bude území České republiky.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti. Účastník požaduje přenesení čísel zdarma

a ve lhůtě do 45ti kalendářních dnů od podpisu Smlouvy. Pokud Poskytovatel tento termín nesplní, tak Účastník požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každé jednotlivé telefonní číslo, kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit. Telefonní čísla se závazkem budou migrována po jejich vypršení.

- 2.9 Poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.
- 2.10 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby si Účastník mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla i v případě, že se na základě ukončení Smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, rozhodne pro jiného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 2.11 Na žádost Účastníka umožní Vodafone dalším účastníkům uvedeným v zadávací dokumentaci přistoupit k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.12 Sankce: Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti, a to přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě v krizových situacích, a to systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Preemption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení, a to pro vybraných cca 10 SIM karet. V případě, že Poskytovatel tuto službu neposkytne nejpozději do 90 dnů od zahájení plnění předmětu Smlouvy, bude Účastník účtovat za každý započatý dne prodlení sankci ve výši 10 000 Kč.
- 2.13 Poskytovatel je povinen aktivovat nebo deaktivovat roaming na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin, nejpozději však do 24 hodin od přijetí požadavku. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení, je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý, byť jen započatý den prodlení.
- 2.14 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta sleva ve výši 100 000,- Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup zboží Poskytovatele.

### 3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.: František Kinský, 27.12.1947  
Bydliště: Komenského 266, Kostelec nad Orlicí  
Funkce ve společnosti: starosta města  
Telefon: 494337267  
Email: [fkinsky@ksotelecno.cz](mailto:fkinsky@ksotelecno.cz)

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

### 4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu do 31.3.2019. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Předpokládáný termín zahájení plnění je od 1.11.2015.

### 5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen **Údaje**) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „Ceník“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve

Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.

- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.9 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním uzavřené Smlouvy a všech jejích změn a dodatků na Profilu Účastníka dle zákona č. 137/2006 Sb., v platném znění. Tato Smlouva a informace v ní obsažené nejsou předmětem obchodního tajemství Poskytovatele.
- 5.10 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

**Vodafone Czech Republic a.s**

Místo, datum V Praze, dne 20. 10. 2015

Jméno Ing Romana Čechová

Pozice Junior Key Account Manager

Podpis



**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-140-

V.2. VÁCLAV KUBÍK, KAN

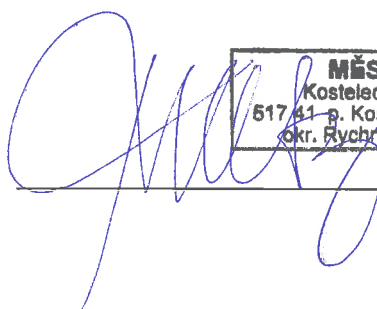
**Město Kostelec nad Orlicí**

Místo, datum V Kostelci nad Orlicí dne 13. 10. 2015

Jméno František Kinský

Pozice starosta města

Podpis



**MĚSTO**  
Kostelec n. Orl.  
517 41 p. Kostelec n. Orl.  
okr. Rychnov n. Kn. 163