

## **1. Technické a funkční požadavky pronajatých zařízení a SW aplikace**

**Zadavatel požaduje, aby každé měřicí zařízení, které bude předmětem nájmu, splňovalo následující parametry:**

- musí mít typové zkoušky provedené Českým metrologickým institutem,
- musí mít typové schválení použitého měřicího zařízení v kategorii „Stanovená měřidla“ včetně ověření metrologické návaznosti všech zařízení,
- musí být schopno trvalého provozu v režimu 7x24 (7 dnů v týdnu; 24 hodin denně – on-line režim) při zachování průkazné kvality naměřených dat,
- musí měřit rychlost všech dvoustopých a jednostopých vozidel v celé šíři vozovky (tedy i v případě, že vozidlo jede v protisměru),
- po zaznamenání přestupku musí zařízení v zabezpečeném formátu přenést data do bezpečného úložiště (specifikace dále) do 48 hodin, přenos dat bude probíhat prostřednictvím Internetu, připojení zajistí dodavatel
- měřicí zařízení a v něm uchovávaná data musí být mechanicky i elektronicky zabezpečena proti neoprávněnému přístupu, zneužití či odcizení. Mechanickým zabezpečením se rozumí umístění zařízení minimálně ve výšce 2.5m v uzamykatelném boxu. Elektronickým zabezpečením zařízení se rozumí ochrana přístupu heslem a šifrováním obsahu dat. V případě narušení mechanického či elektronického zabezpečení bude zasílána automatická notifikace zadavateli.
- musí být schopno zdokumentovat přestupek a rozpoznat registrační značku jak ve dne, tak v noci ale i za nepříznivých světelných podmínek,
- měřicí zařízení musí umožnit nastavení rychlostních limitů dle pokynů zadavatele prostřednictvím dodavatele,
- měřicí zařízení musí umožňovat zaslání minimálně 3 snímků před průjezdem a 3 snímků po průjezdu vozidla,
- musí umožnit zjištění poruchy na zařízení, a to neprodleně po vzniku takové poruchy, aby byl zadavatel o takové poruše informován,
- měřicí zařízení musí poskytovat informaci o mezinárodní poznávací značce zaznamenaného vozidla,
- měřicí zařízení musí poskytovat informaci o pozici registrační značky v rámci zaslání snímku,
- měřicí zařízení musí poskytovat aplikační rozhraní pro monitoring stavu zařízení (kontrola funkčnosti kamer, disků, informace o připojení k internetu, kontrolu dostupnosti zařízení apod.),
- data musí být adekvátně zabezpečena, tak aby nemohlo dojít při přenosu k narušení integrity či jejich zneužití,
- zařízení bude kromě měřicího zařízení vybaveno i přehledovou kamerou na všech vjezdových a výjezdových branách,
- přehledová kamera, sleduje oba jízdní pruhy a pořizuje barevný záznam v rozlišení Full HD (1920x1080),
- přehledová kamera musí zachytit jedoucí vozidlo v takovém detailu, aby v případě selhání rozpoznání RZ z detailní kamery bylo možno tuto informaci manuálně přechytit ze snímku pořízeného přehledovou kamerou.

**Dodavatel veřejné zakázky má za povinnost ve lhůtě stanovené níže předávat Policii ČR, Územnímu odboru v Rychnově nad Kněžnou, veškerá zaznamenaná data z kamerových systémů o průjezdech vozidel do rozhraní WS\_AKV dostupné přes CMS a dodat software k vytěžování zaznamenaných dat, který bude průběžně aktualizován:**

- zařízení předá detekci (záznam o průjezdu vozidla) do systému do 10 vteřin od průjezdu vozidla,
- zařízení umožní zasílání detekcí, jak z vjezdové, tak z výjezdové brány,
- detekce se skládá nejméně ze zmenšeného snímku vozidla, metadat, výřezu registrační značky a detailu předního skla vozidla,
- v případě, že v rámci detekce není přenášen snímek vozidla v plném rozlišení, zařízení musí umožňovat, skrze aplikační rozhraní (dodaný SW k vytěžování záznamu) stáhnout tento snímek a to nejméně po dobu 30-ti dnů od data pořízení,
- zařízení musí umožňovat, skrze aplikační rozhraní (dodaný SW k vytěžování záznamu) získat videosekvenci a to nejméně po dobu 14-ti dnů od data pořízení včetně možnosti definování časového intervalu (datum a čas začátku a konce) a to s uživatelem vybraného typu kamery (přehledová nebo detailová kamera).

**Zadavatel požaduje, aby SW k vytěžování zaznamenaných dat dodaný Policií ČR, Územnímu odboru v Rychnově nad Kněžnou, umožňoval minimálně:**

- lustraci (vyhledání) vozidel dle RZ (i částečně – dle hvězdičkové konvence),
- výsledek lustrace v rozsahu 1000 vozidel – výsledek bude obsahovat RZ + datum a čas + místo průjezdu (místo průjezdového stanoviště) + RZ foto + náhled vozidla,
- detekci všech RZ a záznam jejich detailního foto + náhled,
- detekci nefunkčnosti průjezdových stanovišť on-line, off-line,
- ukládání zájmových vozidel (RZ) a při detekci RZ možnost odeslání přednastaveného e-mailu, SMS,
- export výsledku lustrace do .csv (RZ),
- export výsledku lustrace do .pdf (RZ+RZ foto+náhled foto),
- export videosekvencí,
- detekci vozidla bez RZ,
- filtraci lustrace dle:
  - RZ (všechny, části apod.)
  - stanovišť průjezdových kamer (možnost všechny a dle výběru)
  - datum a čas průjezdů (časové rozmezí od – do).

**Specifikace tzv. bezpečného úložiště:**

- zařízení bude umístěno v serverovně zadavatele na adrese Dukelských hrdinů 985, 51741 Kostelec nad Orlicí,
- bude umístěno v běžném 19“ racku zadavatele, maximální výška zařízení 3U,
- bude sloužit jako úložiště dat z měřících zařízení a dle potřeby jako server pro software uvedený dále,
- zařízení bude připojeno k LAN zadavatele rychlostí 1Gbps, zadavatel zajistí též připojení tohoto zařízení k Internetu a napájení elektřinou,
- vestavěné datové úložiště bude odolné proti selhání minimálně dvou disků,
- zařízení bude odolné vůči selhání jedné komponenty (tzv. single point of failure),
- dostatečná úložná kapacita zařízení musí být zajištěna po celou dobu nájmu,
- dodavatel zajistí veškeré potřebné softwarové licence potřebné pro běh zařízení a programů na něm umístěných.

**Zadavatel požaduje, aby SW aplikace pro evidenci, správu a archivaci dopravních přestupků, umožňovala:**

- software bude provozován na stávajících počítačích zadavatele, které používají operační systém Windows 10 Pro 64 bit v české lokalizaci,
- software bude komunikovat prostřednictvím stávající LAN zadavatele s tzv. bezpečným úložištěm uvedeným výše v modelu klient – server,
- při práci uživatele musí být software schopen plné funkčnosti pod právy běžného uživatele Windows,
- pokud software vyžaduje serverovou část, ta bude umístěna na tzv. bezpečném úložišti specifikovaném výše
- online přístup k datům uloženým v zabezpečeném formátu ve všech fázích zpracování,
- automatické rozeznávání zaznamenaných registračních značek, včetně států registrace a jejich automatické profilování do všech formulářů v informačním systému, možnost manuální opravy registrační značky, včetně států registrace,
- validaci předaných dat strážníkem městské policie a to minimálně na třech současně běžících pracovištích,
- dávkové automatizované lustrování provozovatelů vozidla v systému CRV a CBE, dle podmínek správce Registrů silničních vozidel,
- automatizované generování Oznámení o podezření ze spáchání přestupku ve formátu PDF-A včetně možnosti připojení kvalifikovaného elektronického podpisu strážníka,
- oznámení o podezření ze spáchání přestupku musí obsahovat strukturovaná data XML – vizte Příloha č. 6, pro potřebu následného vytěžení současným informačním systémem – (specifikováno dále) včetně fotodokumentace vjezd – výjezd.

Pro vedení a ukončení správního řízení bude zadavatel využívat současný informační systém VERA Radnice s agendami Městská policie (PP), Přestupkové řízení (MT), Příjmy (PD), Spisová služba (VP), napojení na Hybridní poštu, dále OÚ neautorizovaným platební portál pro placení výzev pro úhradu určené částky provozovatele

vozidla,

- dodavatel musí zabezpečit, aby komunikační protokol byl v souladu s aktuálně platným nařízením NSESS (Národní standart),
- vzhledem k tomu, že zadavatel bude v rámci úkonů před zahájením řízení mimo jiné zasílat fotodokumentaci provozovateli vozidla a vzhledem k ochraně osobních údajů, požadujeme nastavení automatického a možnost manuálního rozostření nebo zakrytí oblasti fotodokumentace, ve které by se mohly nacházet jiné osoby,
- při provozu aplikace (informačního systému) i v rámci její údržby musí být s daty nakládáno v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.

**Zadavatel dále požaduje:**

- poskytnutí veřejného webového portálu provozovaného dodavatelem pro zveřejnění minimálně dále uvedených částí – místa umístění měřících zařízení (včetně mapové vrstvy), generování statistických přehledů za jednotlivá měřící zařízení (denní, měsíční přehledy v rozsahu počtu projíždějících vozidel a počtu zjištěných přestupků), dokumenty (nájemní smlouvy, protokoly, ověření, certifikáty apod.),
- včasné přizpůsobení IS legislativním či technologickým a bezpečnostním požadavkům,
- aby nabízený IS s uživatelem komunikoval v českém jazyce (uživatelské rozhraní, nápověda, uživatelská dokumentace) u obrazovek nástrojů pro správce je v omezené míře povolen i anglický jazyk, administrátorská příručka k nim však musí být vždy v českém jazyce,
- údržbu a aktualizaci informačního systému a jeho dat formou aktualizace, upgrade či bezpečnostních balíčků, a to po celou dobu platnosti nájemní smlouvy,
- provoz, údržbu a servis instalovaného hardwarového a softwarového vybavení (měřících zařízení) po celou dobu platnosti smlouvy, v rámci které je dodavatel povinen zajistit pravidelné ověřování metrologické návaznosti u použitých měřících zařízení,
- provoz a funkčnost informačního systému i bezpečného úložiště musí být pro zadavatele zajištěn po dobu nájmu, a ještě minimálně po dobu 6 měsíců od ukončení nájmu.

**Technická podpora, záruky a servis:**

Technická podpora k nabízenému IS bude zajištěna na základě uzavřené nájemní smlouvy.

Dodavatel poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti dodaného IS, včetně jejich případných update, upgrade a nových verzí, budou po celou dobu účinnosti smlouvy v souladu s obecně platnými právními předpisy ČR.

V rámci platnosti nájemní smlouvy získá Zadavatel nárok na poskytnutí zlepšení a dodatků k nabízenému IS (upgrade a update stávajícího modulu). Součástí poskytnutí těchto upgrade a update je jejich instalace a implementace u Zadavatele bezplatná.

V rámci platnosti nájemní smlouvy získá Zadavatel nárok na odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace nebo ve způsobu (formě) její implementace. Výskyt závady bude objednatel oznamovat dodavateli prostřednictvím nastaveného komunikačního kanálu. Na odstraňování závad bude dodavatel reagovat v souladu s parametry SLA, které jsou uvedeny v nájemní smlouvě.

Podpora bude realizována formou Helpdesku a linky zákaznické podpory (hot-line).

Servis bude zahájen na základě výzvy Zadavatele nebo přímo Dodavatele v případě, že budou zjištěny technické problémy dodaného řešení.

Parametry služby - 8x5 (Servisní podpora dostupná 8 hodin 5 pracovních dní v týdnu). Požadavek na zásah pracovníka systémové podpory může objednatel uplatnit u zhotovitele průkazným způsobem na k tomu určeném jednotném kontaktním místě zhotovitele.

Doba odezvy je nejpozději do 4 hodin od nahlášení problému. Čas vyřešení provozního incidentu do 2 pracovních dní od nahlášení problému objednatel.

Nebude-li smluvními stranami výslovně sjednán termín odstranění vady, platí, že dodavatel je povinen vadu odstranit dle uvedených parametrů SLA.

Nabízené řešení musí zajistit/vynutit maximální jedinečnost, konzistenci a aktuálnost uložených dat.

## **2. Základní etapizace plnění**

### **Implementace a konfigurace**

Pro potřebu nasazení a provozu dodávaného řešení budou dodavateli poskytnuty prostory ze strany zadavatele.

Řešení musí být vyvinuto na základě zkušeností z reálně provozovaných systémů. To znamená, že jsou ověřeny, rutinně zvládnuty vývojové nástroje a procesy návrhu, vývoje a údržby tohoto systému a je tak zajištěna možnost pružně reagovat na požadavky podpory či rozvoje systému.

### **Základní etapizace plnění**

Předmět veřejné zakázky zahrnuje následující činnosti a služby:

- dodavatel navrhne řešení postupu – upřesnění harmonogramu projektu,
- popis případných organizačních opatření nutných pro implementaci (např. pracovní schůzky) a rozsah součinnosti ze strany Zadavatele,
- v případě že bude třeba - zajistit vypracování příslušné projektové dokumentace k vyřízení územního souhlasu nebo jiného povolení,
- realizace stavebních konstrukcí pro instalaci samotných měřících zařízení (dále jen „stavba“),
- testování celkové funkčnosti dodaného řešení a řešení případných problémů,
- uživatelské seznámení a proškolení s dodanou technologií.

### **Dokumentace realizovaného řešení**

Zadavatel požaduje v rámci plnění zpracování tzv. dokumentace realizovaného řešení. Dodavatel zpracuje komplexní a detailní popis nasazeného nového IS, a to ve vazbě na požadavky uvedené v této zadávací dokumentaci. Dokument bude jednoznačně a jasně konkretizovat jednotlivé části realizovaného řešení. Konkretizace bude dále dodržovat časovou, věcnou a logickou souslednost.

Dokument bude dále konkretizovat minimálně tyto oblasti:

- detailní popis dodaného řešení - architektura technického řešení (měřící zařízení, bezpečné uložení, lustrace a přenos do dalších informačních systémů zadavatele),
- popis nastavení (konfigurace) jednotlivých částí,
- souslednost kroku (časová, věcná a logická),
- detailní popis komunikačního rozhraní dodavatele vs. informační systém zadavatele.

Dokumentace skutečného provedení bude připomínkována Zadavatelem a připomínky budou ze strany dodavatele vypořádány (tj. zapracovány, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnuty jako nevalidní).

Ze strany Zadavatele nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této dokumentaci požadováno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí a bude na Dodavateli jejich řádné zhojení.